



Solera

eXchange

Versie 7.10.

Build 14-06-2021

Inhoud

Inleiding	3
1. Instellingen	4
1.1. Parameters (S.15)	4
1.2. Autorisaties (S.22)	4
1.3. Relatiegegevens (R.01)	5
1.4. CRWAM-code ten behoeve van een volmacht	5
2. Werking	6
2.1. Bediening	6
2.2. Weken met eXchange	11
2.3. eXchange dashboard (via D.00)	13
2.4. Uit te voeren acties eXchange	18
2.5. Glasdossier	24
Notities	29

Inleiding

Deze handleiding beschrijft de werking van DW pro in combinatie met eXchange van Schadegarant. Het is mogelijk om direct vanuit DW pro een dossier aan te melden bij eXchange en verder af te werken. Schademeldingen die door bijvoorbeeld een assurantie tussenpersoon zijn aangemaakt in eXchange, worden automatisch in DW pro geïmporteerd.

Let wel: Deze handleiding beschrijft slechts de globale routing. Uiteraard zijn er meerdere routes mogelijk. Voor de procedurele werking van eXchange verwijzen we u naar Schadegarant.

N.B.

alle in dit document getoonde illustraties dienen als voorbeeld! U dient, daar waar nodig, gebruik te maken van de corresponderende (eigen) gegevens!

1. Instellingen

De Schadegarant optie moet geactiveerd zijn. Neemt u contact op met Solera Nederland indien dit niet het geval is.

1.1. Parameters (S.15)

In programma S.15 Vestigings-/bedrijfsgegevens, tabblad 'Vestigings-gegevens', sub-tab 'Parameters' vult u de inlogcode, het wachtwoord en relatienummer in. Deze gegevens worden door SchadeGarant verstrekt.

De gegevens dienen per vestiging te worden vastgelegd:

Figuur 1 Inloggegevens

1.2. Autorisaties (S.22)

Het dashboard voor eXchange bevat een aantal buttons. Deze zijn afzonderlijk te beveiligen via het autorisatieprogramma.

X S		Soort	Menu Items	Omschrijving	W W	Fg A	Fg B	Fg D	Fg S	Fg V	Fg W
<input type="checkbox"/>		knop	D.00	Dossier - SG: aanbieden dossier	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input checked="" type="checkbox"/>		knop	D.00	Dossier - SG: aanvragen voor expertise	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="checkbox"/>		knop	D.00	Dossier - SG: afronden dossier	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="checkbox"/>		knop	D.00	Dossier - SG: annuleren dossier	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="checkbox"/>		knop	D.00	Dossier - SG: heropen dossier	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="checkbox"/>		knop	D.00	Dossier - SG: meld dit dossier aan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="checkbox"/>		knop	D.00	Dossier - SG: toon / update foto's	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="checkbox"/>		knop	D.00	Dossier - SG: toon dossier in PDF	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="checkbox"/>		knop	D.00	Dossier - SG: update persoons gegevens	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="checkbox"/>		knop	D.00	Dossier - SG: update referentie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="checkbox"/>		knop	D.00	Dossier - SG: update schade gegevens	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="checkbox"/>		knop	D.00	Dossier - SG: update voertuig gegevens	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="checkbox"/>		knop	D.00	Dossier - SG: voeg eind calculatie toe	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="checkbox"/>		knop	D.00	Dossier - SG: voeg voor calculatie toe	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Figuur 2 Autorisaties

U kunt dus per button aangeven welke profielen toegang hebben. Dit maakt het mogelijk om bepaalde acties af te schermen of vrij te geven.

1.3. Relatiegegevens (R.01)

Per tussenpersoon, maatschappij en expert dient u vooraf het betreffende eXchange-nummer vast te leggen:

Figuur 3 eXchangenummer

De lijst met aangesloten deelnemers (maatschappijen, volmachten en ATP's), is verkrijgbaar via Schadegarant.

Voor een volmacht dient u tevens het CRWAM-nummer in te vullen:

Figuur 4 CRWAM-nummer

De lijst met beschikbare volmachten is verkrijgbaar via de website Schadegarant.

1.4. CRWAM-code ten behoeve van een volmacht

Deze code dient te worden vastgelegd in de relatiegegevens welke bij "cont.pers./volmacht" uit het DW pro-dossier zijn ingevuld.

	opm	relatieNr	naam
opdrachtgever	↕	1 ...	Patrick Vreeswijk, Weert
bestuurder	↕	0 ...	
verzekeringsmij.	↕	0 ...	
cont.pers./volmacht	↕	20.157 ...	Meeus Ass., Goes
expert	↕	0 ...	
expertise-bureau	↕	0 ...	

Figuur 5 Cont.pers./volmacht

Er wordt bij het uploaden van een dossier naar eXchange getest of de code numeriek is ingevuld. Bij aanmelden van een dossier met een ingevulde maar niet binnen eXchange bestaande crwam-code wordt de aanmelding geweigerd door eXchange (met de melding erbij).

Het juist invullen van de cont.pers./volmacht met de juiste crwam-code is van belang om het aangemelde dossier bij de juiste volmacht te laten arriveren.

2. Werking

2.1. Bediening

Aan het schadedossier zijn een paar gegevens toegevoegd ten behoeve van eXchange:

1. Ophalen dossiers (D.00)

De functionaliteit "Ophalen laatste rapport(en)" bevat een extra button. Hiermee haalt u handmatig de dossiers binnen.



Figuur 6 Schadegarant

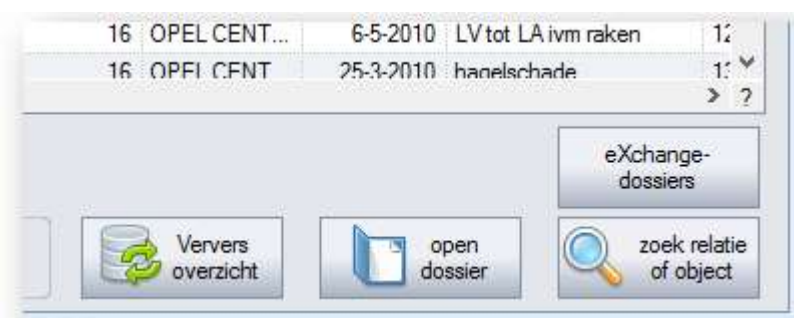
In het berichtencentrum komen de berichten automatisch binnen. Hier kunt u een Schadegarantdossier koppelen aan een bestaand DW pro dossier of een nieuw dossier aanmaken.



Figuur 7 Berichtencentrum

2. Opstarten eXchange lijst (D.00)

Los van de 'groen gearceerde' dossiers in de lijst kunt u ook rechtsreeks inzage krijgen in alleen eXchange-dossiers via deze button:



Figuur 8 eXchangedossiers

Het volgende overzicht verschijnt:

Figuur 9 Overzicht eXchangedossiers

Alle eXchange dossiers die in een bepaalde vestiging in DW pro aanwezig zijn. Daarnaast is het mogelijk om te filteren op 2 niveaus:

- Status in DW pro (zie 1):
 - Alleen actuele dossiers
 - Actuele en archiefdossiers
 - Alle dossiers (incl. verwijderde)
- Status in eXchange (zie 2)
 - Nieuw
 - Open
 - Voorexpertise
 - Aangeboden
 - Expertise
 - Gereed
 - Geannuleerd
 - Gesloten
 - NietRouteerbaar
 - NietAanTeBieden
 - Afgekeurd
 - Leeg
 - Alles selecteren of Niets selecteren

De status **'niet routeerbaar'** betekent gangbaar dat eXchange- vanwege de combinatie verzekeraar en volmacht- het dossier moet worden verzonden omdat er bijvoorbeeld een afdeling 'zakelijk' en 'particulier' is. Er wordt dan een actie verwacht van Schadegarant en/of de verzekeraar-volmacht. Zodra het dossier succesvol is geplaatst bij de juiste verzekering, wordt de status van de opdracht dan ook aangepast.

In de zogenaamde lijst (zie 3) worden nieuwe eXchange dossiers met groen gearceerd.

Naast het overzicht is het mogelijk om een dossier te selecteren (zie 4) en direct te openen in DW pro of het dashboard van eXchange.

Wissel dossier met ander eXchange-dossier (zie 5)

De noodzaak om deze wisseling uit te voeren kan bijvoorbeeld ontstaan, doordat van een door u bij eXchange gemelde schade later alsnog door een andere partij (volmacht, tussenpersoon) een tweede melding wordt gedaan dan wel dat er per abuis een dubbel kenteken (!) aanwezig is. Op basis van dit tweede eXchange-dossier wordt automatisch ook een tweede dossier aangemaakt in DW pro. Het is dan in veel gevallen gewenst dat u als hersteller dat "nieuwe" eXchange-dossier gebruikt voor de verdere afhandeling in eXchange. In die gevallen echter, waarin u op het eerdere DW pro-dossier reeds heeft gecalculeerd resp. geboekt, zult u dat eerdere dossier willen blijven gebruiken.

Met deze nieuwe knop **overschrijft** U alleen het gekoppelde Schadegarant-dossiernummer in het "eigen" aangemaakte DW pro-dossier. Dit dient dus het DW pro-dossier zijn, waarop reeds een en ander is geboekt resp. gecalculeerd.

Daarna heeft u de mogelijkheid om het oude eXchange-dossier dat door uzelf was aangemaakt, automatisch te annuleren in eXchange. Het fysieke DW pro-dossier zult u zelf nog, desgewenst, in DW pro moeten verwijderen.

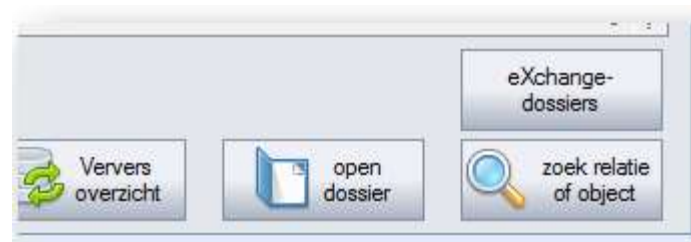
Het Schadegarant-dossiernummer staat vermeld op ieder dossier wat reeds is gecommuniceerd met eXchange en treft u aan op het tabblad "Algemeen" van uw schadedossier (D.00):



Figuur 10 Schadegarantnummer

Hoe werkt het praktisch?

- Open het overzicht met eXchange-dossiers via de knop:



Figuur 11 eXchange dossiers

- Selecteer het reeds aangemaakte dossier, de regel wordt geel gearceerd en klik op de knop:



Figuur 12 Wissel dossiers

Er wordt een overzicht samengesteld en getoond met dossiers die in aanmerking komen om het Schadegeant-dossiernummer te wisselen:

Stelregel is dat alleen Schadegeant-dossiernummers van "open dossiers" kunnen worden gewisseld

Kies het eXchange-dossier waarmee gekoppeld moet worden

DossN	Dw sta	dossierref	SG-DossNr	SG-status	off e.	Sch man	Or d.	aanb cat	Ra pp	W n.	W c.	V C	W O	F kt	R o	l	ken	teken	merk	model	uitv	meld code	opdr geve
22.554	A	22554	20120024928	open			S											32-RZB-3	Audi	a3	A3	8703	
22.555	A	22555	20120024929	open			S											32-RZB-3	Audi	a3	A3	8703	
22.566	A	22566	20120025392	open		CF	S	P										32-RZB-3	Audi	a3	A3	8703	1.00

Figuur 13 Te koppelen dossier-lijst

Selecteer dan het dossier waarvan het Schadegeant-dossiernummer overgenomen dient te worden:



Figuur 14 Controlevraag

Met andere woorden: wilt u het getoonde dossier (waar u mee bent gestart) voorzien van het nieuwe Schadegeant-dossiernummer?

Uitzonderingen

Koppelt u met een dossier met een andere status dan "Open", dan verschijnt deze melding:



Figuur 15 2e Controlevraag

Valt er niks te wisselen dan verschijnt deze melding:



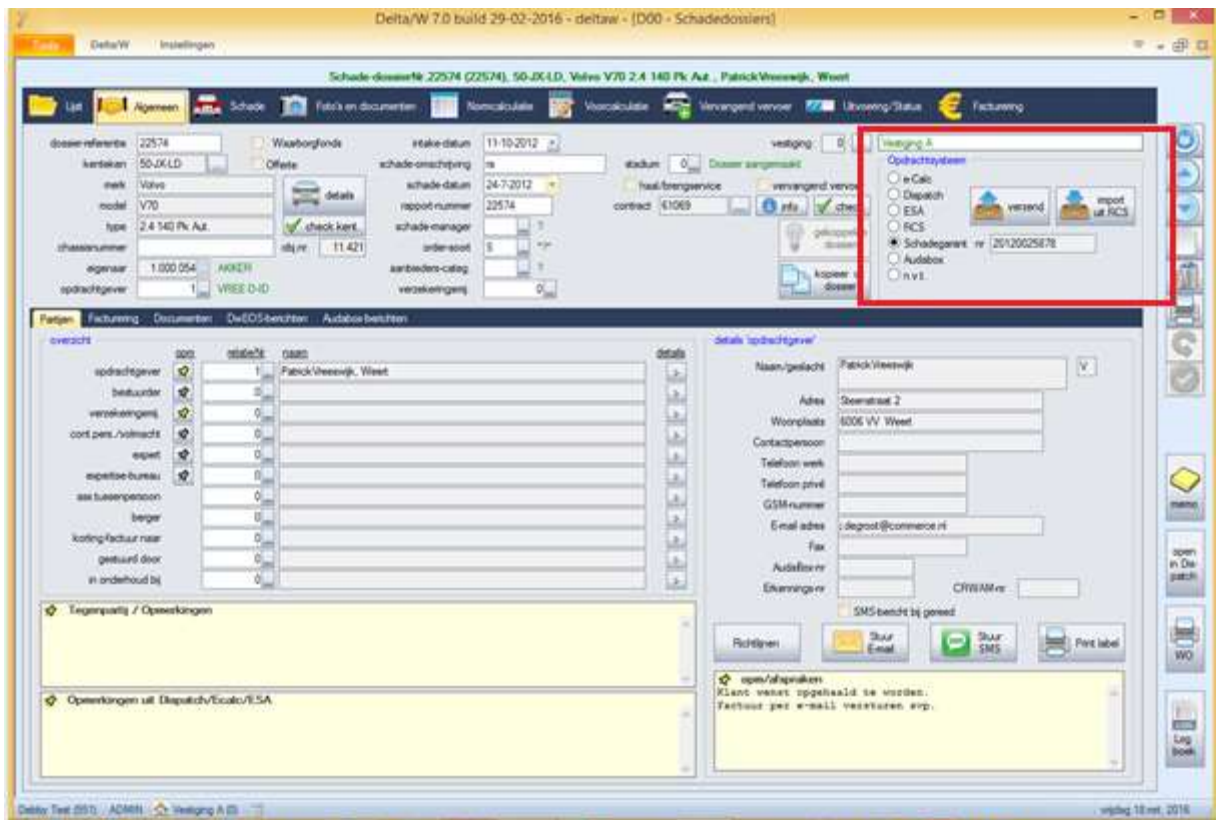
Figuur 16 Waarschuwing

En hoe nu verder?

Eventuele communicatie die reeds op het oude Schadegeant-dossiernummer/DW pro dossier heeft plaatsgevonden, dient u opnieuw te communiceren ná de koppeling met dit nieuwe nummer. U kunt het dossier verder afwerken zoals u gewend bent.

3. Opdrachtsysteem

Schadegeant is toegevoegd als opdrachtsysteem:



Figuur 17 Opdrachtsysteem

Let wel:

- Een via eXchange aangeleverd dossier heeft **automatisch** het opdrachtsysteem op "Schadegarant" staan. Daarnaast wordt er door hen een eigen dossiernummer meegeleverd. Dit nummer is alleen voor eXchange van belang. U kunt hierop zoeken in de lijst.
- Een zelf te melden eXchange dossier **dient** "Schadegarant" als opdrachtsysteem geselecteerd te hebben op het moment dat men deze wil gaan uploaden.

De vastgelegde vestiging kan na het aanmelden van een dossier niet worden gewijzigd:



Figuur 18 Waarschuwing

2.2. Weken met eXchange

U kunt op de gebruikelijke manier een schadedossier aanmaken. Wanneer alle relevante gegevens zijn ingevuld op het dossier (D.00) en het klaar is om te verzenden naar eXchange, dan kiest u als "Opdrachtsysteem": "Schadegarant"



Figuur 19 Selecteren opdrachtsysteem

Nadat het dossier is opgeslagen kunt u middels klikken op de button “verzend” het Schadegarant dashboard lanceren:

Uploaden dossier-gegevens naar Schadegarant (eXchange)

dossiergegevens DW pro

dossier-nummer: 91298
kenteken: 09-SP-DN nederlands

controle polisnummer

ingevuld: 110-
afgeleid serienr.:
(ingevulde verz.mij.: Nationale Nederlanden Schadeverzekering Ma)
afgeleid volgnr.:

controle volmacht-gegevens

ingevulde volmacht:
CRWAM-nummer:
schade-datum: 8-6-2021
schade-omschrijving:
waarborgfonds: nee cosmetisch ja nee
schade-oorzaak: Molest en/of vandalisme
calculatie-bedrag: 0,00
object-soort: PERSONENAUTO
koetswerk: STATIONWAGEN

e-mailadres/telefoonnummer(s) (enquête)

opdrachtgever ; Steggerda@steggerda.steg
GSM: privé
bestuurder ; GSM: privé
uploaden nee ja
[toon logboek m.b.t. Schadegarant](#)

dossiergegevens eXchange

dossier-nummer: 20211506561
aanmaak-datum: 8-6-2021 12:05:39
status: Geannuleerd
laatst gewijzigd: 8-6-2021 12:05:40
type schade: Carrosserie
gemeld door: Solera Test Hersteller
waarborgfonds: nee btw verrekenbaar ?
dekking: Onbekend eigen risico ?

voortgang

schade: ?
voertuig: ?
polis: ?
persoonsgegevens: ?
foto's: ?
calculatie: ?

klein
 middel
 groot

schadelocatie(s)

voorexpertise

aanvraag: resultaat: uitgevoerde expertise:

opmerkingen

expertise-resultaat op laatst aangeboden calculatie

status: uitgevoerde expertise:

opmerkingen

Uit te voeren actie in eXchange

meld dit dossier aan

update persoonsgegevens

update voertuiggegevens

update schadegegevens

toon / update foto's

voeg voorcalculatie toe

voeg eindcalculatie toe

update referentie

aanvragen voor expertise

aanbieden dossier

afronden dossier

annuleren dossier

aanpassen dossier

toon dossier in PDF

opnieuw lezen

openen in portal

Stop

Figuur 20 eXchange dashboard

Het eXchange dashboard wordt in het volgende hoofdstuk toegelicht.

2.3. eXchange dashboard (via D.00)

Het eXchange dashboard biedt de mogelijkheid om een dossier compleet af te handelen via eXchange en is onderverdeeld in 4 facetten. Als voorbeeld worden de volgende schermen getoond:

1. Een nieuw dossier aanmelden

Figuur 21 eXchange dashboard

Het dossier bestaat uit 4 compartimenten:

- 1 Samenvatting van de dossiergegevens van DW pro en het logboek waar de communicatie met eXchange op hoofdlijnen wordt vastgelegd (ter uwer referentie)
- 2 Eventuele dossiergegevens
- 3 Voortgang: de status die bij eXchange is opgeslagen
- 4 Uit te voeren acties in eXchange

Op de volgende pagina's treft u een detail illustratie van de compartimenten 1 tot en met 3. De "uit te voeren acties in eXchange" (compartiment 4) worden beschreven in hoofdstuk 2.4.

Dossiergegevens DW pro

dossiergegevens DW pro

dossier-nummer

kenteken nederlands

controle polisnummer

ingevuld

afgeleid serienr.

(ingevulde verz.mij.

afgeleid volgnr.

controle volmacht-gegevens

ingevulde volmacht

CRWAM-nummer

schade-datum

schade-omschrijving

waarborgfonds cosmetisch ja nee

schade-oorzaak

calculatie-bedrag

object-soort

koetswerk

e-mailadres/telefoonnummer(s) (enquête)

opdrachtgever

GSM privé

bestuurder

GSM privé

uploaden nee ja

Figuur 22 Dossiergegevens DW pro

De getoonde gegevens representeren de gegevens in uw dossier. De volgende velden kunnen op het dashboard worden ingevuld, mocht dat nog niet zijn gebeurd:

N.b. overige data dient u reeds op het dossier of bij het object/de relatie ingevuld te hebben.

- Waarborgfonds
- Schade-oorzaak
- Object-soort
- Koetswerk

E-mailadres/telefoonnummer(s) opdrachtgever en/of bestuurder

Het aanwezige e-mailadres en telefoonnummer(s) wordt getoond. Bij "aanmelden dossier" en "updaten persoonsgegevens" moet de gebruiker aangeven of het e-mailadres en telefoonnummer(s) al dan niet moet worden geüpload. Is er geen e-mailadres en/of telefoonnummer(s) ingevuld dan blijft het veld blanco. Het e-mailadres en/of telefoonnummer(s) kunt u standaard vastleggen in de relatiegegevens. U kunt kiezen uit het e-mailadres van de opdrachtgever of van de bestuurder.

LET OP:

Klikt u "ja" aan dan wordt u erop attent gemaakt of u de **expliciete toestemming** van deze klant heeft door de opmerking "**Toestemming**". Deze toestemming dient u **vooraf te hebben gevraagd en vastgelegd in uw eigen administratie**.

e-mailadres/telefoonnummer(s) (enquête)

opdrachtgever daniel.stegghrda@gmail.nl

GSM 06-12345678 privé 0412-534090

bestuurder GroteJ@vrijthof.nl

GSM 0613452769 privé 043-043043

uploaden nee ja **Toestemming?**

Heeft u toestemming van de klant dan kunt u het e-mailadres uploaden.

Dossiergegevens eXchange

dossiergegevens eXchange

dossier-nummer aanmaak-datum

status laatst gewijzigd

type schade gemeld door

waarborgfonds btw verrekenbaar

dekking eigen risico

☆ dekking

☆ schade-omvang
middel klein middel groot

☆ schadelocatie(s)
linksvoor

voorexpertise

aanvraag resultaat uitgevoerde expertise

☆ opmerkingen

expertise-resultaat op laatst aangeboden calculatie

status uitgevoerde expertise

☆ opmerkingen

Figuur 23 Dossiergegevens eXchange

Als u het dossier gaat uploaden naar eXchange dan is bovenstaande nog niet gevuld. Gedurende de looptijd van het dossier kunt u de relevante informatie terugvinden in de diverse velden.

De **schadelocatie(s)** dient/dienen op enig moment door u zelf gevuld te worden alvorens u het dossier gaat communiceren.

Voortgang

voortgang

schade	Leeg	?
voertuig	Compleet	?
polis	Compleet	?
persoonsgegevens	niet compleet	?
foto's	Leeg	?
calculatie	Leeg	?

Figuur 24 Voortgang

Als u het dossier gaat uploaden naar eXchange dan is bovenstaande nog niet gevuld. Ter illustratie is hier een gevuld statusoverzicht gebruikt. Zie hoofdstuk 2.4.1. voor meer informatie.

Let op: E-mailadres niet meegestuurd?
Bij de voortgang van "persoonsgegevens" in oranje ziet men "niet compleet", zodra het e-mailadres niet is geüpload. Overigens wordt dit wel gewoon geaccepteerd door eXchange, maar het is dus puur een reminder voor de gebruiker.

Voorbeeld van een gevuld en onderhanden dossier

Uploaden dossier-gegevens naar Schadegegarant (eXchange)

dossiergegevens DW pro

dossier-nummer: 91239
 kentekens: ZN-222-D nederlands

controle polisnummer

ingevuld: 999-123456799
 afgeleid serienr.: 999 Testverzekeraar Schadegegarant
 (ingevulde verz.mj.) Testverzekeraar Schadegegarant
 afgeleid volgnr.: 123456799

controle volmacht-gegevens

ingevulde volmacht:
 CRWAM-nummer:

schade-datum: 11-4-2021
 schade-omschrijving: L.voortgang
 waarborgfonds: nee cosmetisch ja nee
 schade-oorzaak: Aanrijding met voertuig
 calculatie-bedrag: 1912,10
 object-soort: PERSONENAUTO
 koetswerk: HATCHBACK

e-mailadres/telefoonnummer(s) (enquête)
 opdrachtgever: matjas@solera.nl
 GSM: 0612345689 privé
 bestuurder:
 GSM: privé

uploaden: nee ja

dossiergegevens eXchange

dossier-nummer: 20211506463
 status: Open
 type schade: Carrosserie
 waarborgfonds: nee btw verrekenbaar nee
 dekking: ja eigen risico: 50,00

aanmaak-datum: 25-5-2021 10:51:55
 laatst gewijzigd: 25-5-2021 11:52:16
 gemeld door: Solera Test Hersteller

voortgang

schade	Leeg	?
voertuig	niet compleet	?
polis	Compleet	?
persoonsgegevens	niet compleet	?
foto's	Compleet	?
calculatie	Compleet	?

klein middel groot

schade-omschrijving

L.voort

schadelocatie(s)

L.voort

voorexpertise

aanvraag: resultaat: uitgevoerde expertise:

opmerkingen

expertise-resultaat op laatst aangeboden calculatie

status: uitgevoerde expertise:

opmerkingen

Uit te voeren actie in eXchange

Figuur 25 Onderhanden dossier

2.4. Uit te voeren acties eXchange

Aan de onderzijde van het eXchange dashboard kunt u stap-voor-stap de gewenste acties uitvoeren. De volgende functionaliteiten zijn aanwezig:

In geval van een **nieuw** dossier:



Figuur 26 Nieuw dossier

Op dit moment kunt u alleen het dossier bij eXchange aan gaan melden via de button "Meld dit dossier aan" :



Figuur 27 Melding dit dossier aan

U kunt hiermee een schadedossier aanmelden. Er wordt gecontroleerd of alle gegevens om aan te melden aanwezig zijn in DW pro alvorens er contact wordt gelegd met eXchange. Is dit niet het geval dan wordt er via een pop-up getoond welke data er mist of missen.

E-mailadres opdrachtgever

Het aanwezige e-mailadres wordt getoond op het dashboard. Bij "aanmelden dossier" en "updaten persoonsgegevens" moet de gebruiker aangeven of het e-mailadres al dan niet moet worden geüpload. Is er geen e-mailadres ingevuld dan blijft het veld blanco. Het e-mailadres kunt u standaard vastleggen in de relatiegegevens.

Voert u geen actie uit dan kunt u via de button "Stop" het dashboard verlaten.

In geval van een **bestand** dossier:



Figuur 28 Bestand dossier

Het dossier is reeds aangemeld. De logische vervolgacties kunnen per stap worden uitgevoerd.

2.4.1. Update van persoons-, voertuig- en schadegegevens



Figuur 29 Update gegevens

Hiermee wordt de benodigde data aangeleverd, denk bijvoorbeeld aan (niet)-cosmetisch (via update schade-gegevens). Overigens kan dit veld kan altijd worden gewijzigd als de status van het dossier 'open' is:

Figuur 30 Cosmetische Schade

Mochten er zaken ontbreken op het dossier dan is in het dashboard te zien welke dat eventueel zijn. Klik daarvoor in het kader, rechtsboven het dashboard, naast het betreffende onderwerp:

voortgang		
schade	Leeg	?
voertuig	Compleet	?
polis	Compleet	?
persoonsgegevens	niet compleet	?
foto's	Leeg	?
calculatie	Leeg	?

Figuur 31 Voortgang

Let op: E-mailadres niet meegestuurd?

Bij de voortgang van "persoonsgegevens" in oranje ziet men "niet compleet", zodra het e-mailadres niet is geüpload. Overigens wordt dit wel gewoon geaccepteerd door eXchange, maar het is dus puur een reminder voor de gebruiker.

Klikken op het vraagteken naast "persoonsgegevens" in bovenstaand voorbeeld geeft aan:



Figuur 32 Verklaring van de status

Status "Leeg" betekent dat er geen gegevens zijn opgeslagen in eXchange. U dient alle gegevens verder aan te vullen.

2.4.2. Toon /update foto's



Elk dossier dient minimaal 3 foto's te bevatten en maximaal 20. Via deze button kunt u het gewenste aantal foto's uploaden. Selecteer de te uploaden foto's en druk op "NU uploaden":



Figuur 33 Toon/Update foto's

Foto's kunnen desgewenst verwijderd worden in eXchange. Klik hiervoor op de corresponderende button.

Note:
Alleen foto's met JPG formaat kunnen worden geselecteerd en verzonden

U kunt het scherm verlaten middels de "Stop"-button.

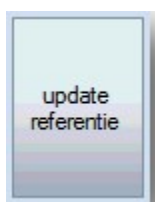
2.4.3. Voeg calculaties toe



Via deze buttons kunt u audatex-calcuaties toevoegen in eXchange. U kunt een eind-calcuatie toevoegen als er een voorcalculation eerder is ingediend.

Figuur 34 Voeg calculaties toe

2.4.4. Update referentie



Via deze button kunt u de referentie van het dossier updaten.

Figuur 35 Update referentie

2.4.5. Aanvragen voorexperitise



Middels deze optie kunt u een voorexperitise aanvragen.

Aanvragen voorexperitise eXchange

reden aanvraag Total loss
 Vermoeden Total loss
 Onlogisch schadebeeld
 Melding waarborgfonds
 Overig

opmerking

gepland start/intake (is deze datum gecommuniceert met 'update schadegegevens'?)

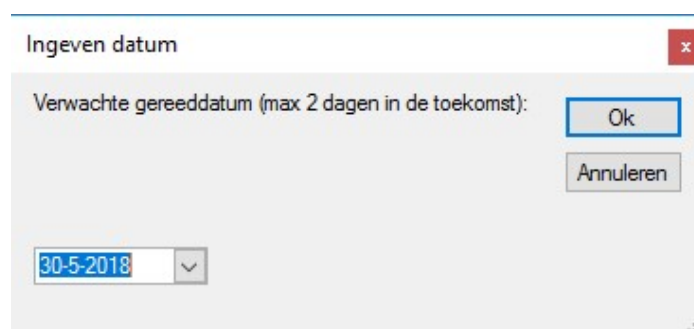
2.4.6. Aanbieden, afronden en aanpassen dossier



Figuur 36 Afronden, afronden, annuleren en aanpassen

- Aanbieden dossier :Het dossier compleet aanbieden
- Afronden dossier :Het dossier afronden en afsluiten
- Annuleren dossier :Een bestaand dossier laten vervallen
- Aanpassen dossier :Een afgerond dossier heropenen

Het afronden van het dossier vergt nog een extra handeling en dat is het aangeven dat het rapport **definitief** is verzonden, bij gerealiseerde tijden. Als u het dossier aanbiedt, heeft u de mogelijkheid om een verwachte gereeddatum op te geven (max twee dagen):



Figuur 37 Verwachte gereeddatum

2.4.7. Toon in PDF, Opnieuw lezen, openen in portal, stop



Figuur 38 PDF, opnieuw lezen, portal, stop

- Toon dossier in PDF : het dossier wordt van de eXchange website gedownload en getoond
- Opnieuw lezen : het dossier wordt opnieuw ingelezen
- Openen in portal : het dossier wordt geopend in explorer
- Stop : sluit het dashboard af

Aan de hand van een **voorbeeld**, lichten wij u de koppeling toe.

Vastlegging glasdosier

soort vastlegging: reparatie, vervanging, grafische schadevastlegging, alleen bijkomende kosten

reparatie: 1 ster, 2 sterren, 3 sterren of meer. bedrag: 128,75. milieukosten: 0,00.

vervanging: arbeidstafel per AE: 6,45

	J/N	AE's	ml.toeslag	kt.e.d.
voornut	<input type="checkbox"/>	0	0,00	0,00
achternut	<input type="checkbox"/>	0	0,00	0,00
zijnut	<input type="checkbox"/>	0	0,00	0,00
dakruit	<input type="checkbox"/>	0	0,00	0,00
overige onderdelen	<input type="checkbox"/>	0	0,00	0,00

bijkomende kosten

	J/N	bedrag
totaalbedrag avond/nachtoeslag	<input type="checkbox"/>	25,00
totaalbedrag zon/feestdagtoeslag	<input checked="" type="checkbox"/>	45,00
totaalbedrag mobiele service bij vervanging	<input type="checkbox"/>	33,00
totaalbedrag mobiele service bij reparatie	<input type="checkbox"/>	44,00
totaal schoonmaakkosten bij vervangen voor- of dakruit	<input type="checkbox"/>	15,50
totaal schoonmaakkosten bij vervangen zij- of achternut	<input type="checkbox"/>	16,80
totaalbedrag kettekens graven	<input type="checkbox"/>	12,50
bedrag plexi noodruit	<input type="checkbox"/>	45,00
bedrag plexi noodruit zonder plaatsing definitieve ruit	<input type="checkbox"/>	75,00
totaalbedrag foto/scan	<input type="checkbox"/>	35,00
totaalbedrag aqua control	<input type="checkbox"/>	22,50
totaalbedrag kalibratiekosten (statisch) merkenlijst OV0920	<input type="checkbox"/>	17,50
totaalbedrag kalibratiekosten (dynamisch) overige merken	<input type="checkbox"/>	16,50
kitset gekalibreerde voornut	<input type="checkbox"/>	9,95

factuur-samenvatting

oorzaak: inbraak, steenslag, overige

aantal reparaties: 3
aantal voornuten: 0
aantal achternuten: 0
aantal zijruten: 0
aantal plexi: 0
aantal graven: 0
aantal daken: 0
aantal spec.plaatsing: 0

check dekking (Dispatch), calculeer, OK, Annuleer

Figuur 41 Vastlegging Glascalculatie

Zoals te zien is betreft dit een reparatie van meerdere sterren plus bijkomende kosten.

Het versturen van dossiergegevens van het glasdosier vanuit het upload-dashbord ziet er dan als volgt uit:

Uploaden dossier-gegevens naar Schadegegarant (eXchange)

dossiergegevens DW pro

dossier-nummer: 25025, kenteken: KP-124-P, nederlands

controle polisnummer: ingevuld: 139-98655542, afgeleid serienr.: 139, afgeleid verz.mij.: (ingevuld), afgeleid volg.nr.: 98655542

controle volmacht-gegevens: ingevulde volmacht, CRWAM-nummer

schade-datum: 02-11-2017, schade-omschrijving: voornutrep, waarborgfonds: nee, schade-oorzaak: Inbraak, object-soort: PERSONENAUTO, koetswerk: HATCHBACK

e-mailadres (enquête): opdrachtgever, bestuurder

toon logboek m.b.t. Schadegegarant

dossiergegevens eXchange

dossiernummer: 20171500845, aanmaak-datum: 30-11-2017 12:59:57, status: Open, laatst gewijzigd: 08-12-2017 15:34:38, type schade: Glas, gemeld door: Delta W Test Acceptatie eXchange, waarborgfonds: nee, btw verrekenbaar: ?, dekking: Onbekend, eigen risico: ?

voortgang

schade: Compleet, voertuig: Compleet, polis: Leeg, persoonsgegevens: Compleet, foto's: Compleet, calculatie: Compleet

dekking, schade-omvang, schadelocatie(s): Dit is een test. Let op! Gewijzigde afspraak! Gewijzigde afspraak - Schade Locatie: front Schade Zichtveld: Ja Schade Type: replace

voorexpertise: aanvraag, resultaat, uitgevoerde expertise

opmerkingen, expertise-resultaat op laatst aangeboden calculatie: status, uitgevoerde expertise

opmerkingen

Ut te voeren actie in eXchange

meld dit dossier aan, update persoonsgegevens, update voertuiggegevens, update schadegegevens, toon / update foto's, voeg calculatie toe, update referentie, aanvragen voor expertise, aanbieden dossier, afronden dossier, annuleren dossier, heropen dossier, toon dossier in PDF, opnieuw lezen, openen in portal, Stop

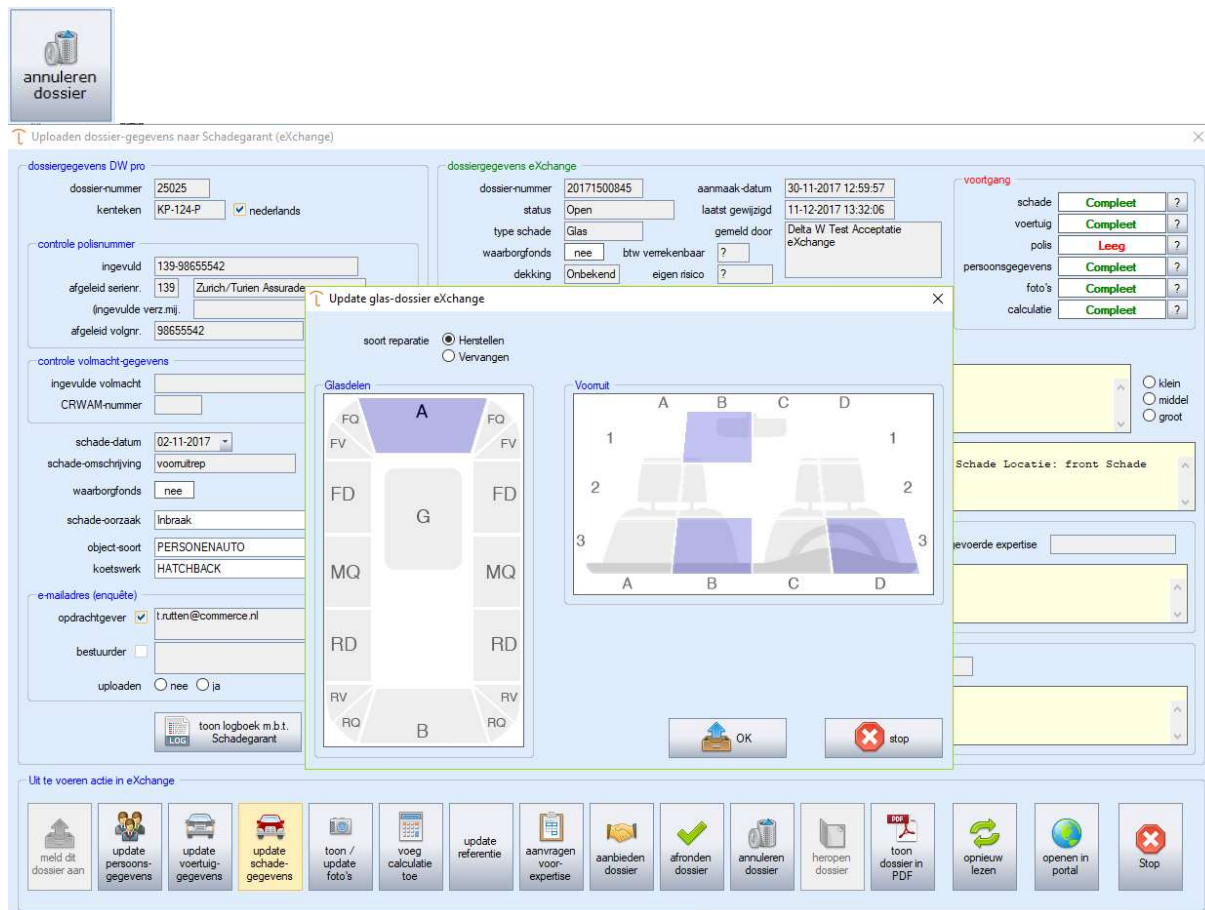
Figuur 42 Dashboard - eXchange

De volgende knoppen hebben bij een glasdossier een andere werking dan bij een carrosserieschade:

- update schade-gegevens
- voeg calculatie toe

De knoppen worden vervolgens toegelicht.

Update schadegegevens



Figuur 43 Upload Schadegegevens

Via deze knop kun u de soort reparatie, glasdelen en de locaties grafisch vastleggen. Door op 'ok' te klikken, worden de gegevens in eXchange vastgelegd.

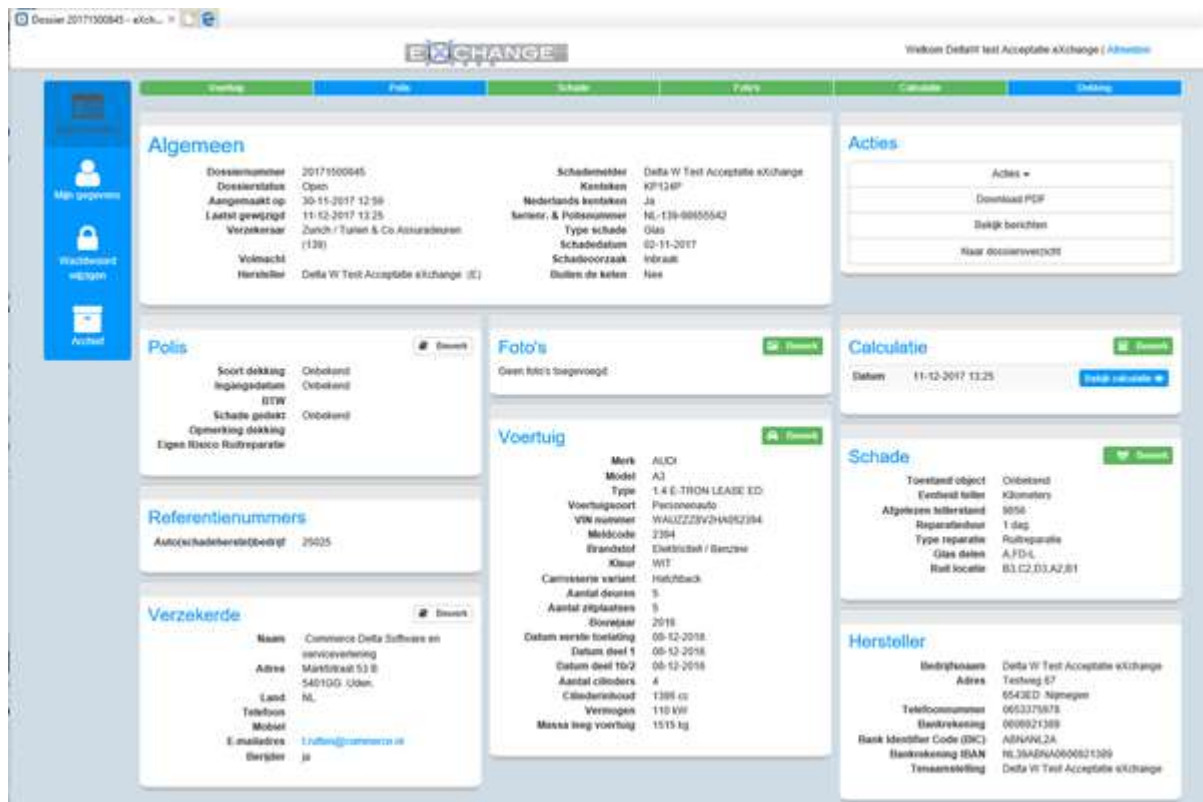
Voeg calculatie toe

Middels deze knop kunt u de glascalculatie versturen naar eXchange.

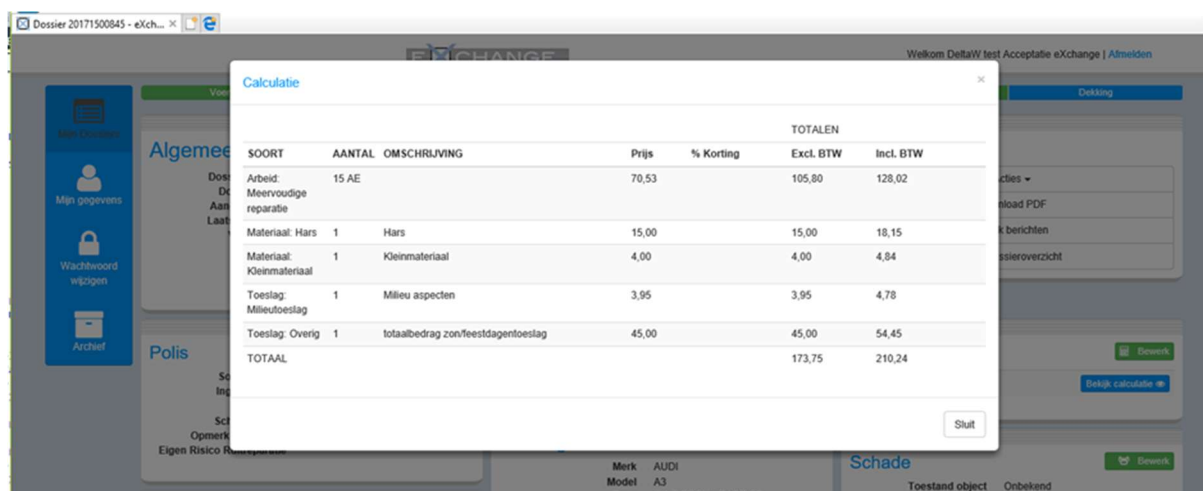
LET OP: vooralsnog werkt het uploaden van een calculatie voor een glasdossier alleen voor sterreparaties. Voor het vernieuwen van ruiten moet u de calculatie in eXchange maken, de rest van de items kunt u wel van Dw pro uploaden naar eXchange.

Openen in portal

Door deze knop aan te klikken, logt u in het portaal van eXchange. Hierdoor kunt u uw dossier desgewenst aanvullen, maar ook controleren, zoals uw calculatie:



Figuur 44 Portal eXchange



Figuur 45 Bekijken calculatie - portal eXchange

Zoals te zien is, is het bedrag arbeid ook terug te vinden in uw glasmodule (figuur 19). Het aantal AE's en de bedragen voor hars, kleinmateriaal en milieu aspecten worden bepaald aan de hand van de instellingen uit figuur 5. Het totaalbedrag van de calculatie is gelijk aan het bedrag van de Audatex-calculatie uit figuur 18.

DW pro 7.0 - Versie63 - [D00 - Schadedossiers]

Schade-dossierNr.25025 (25025), KP-124-P., Audi A3 1.4 E-TRON LEASE ED., Commerce Delta Software en serviceverlening, Uden. Glas

SCHADE - CALCULATIE NR 435134 11.12.2017

EINDCALCULATIE	EURO	EURO
ARBEIDSLOON TIJDBASIS 10 AE = 1 UUR		
VAST LOON	128.75	
TOTAALBEDRAG ARBEIDSLOON		128.75
BIJKOMENDE KOSTEN		
TOTAAL OVERIG	45.00	
TOTAALBEDRAG BIJKOMENDE KOSTEN.....		45.00
REPARATIEKOSTEN EXCL. BTW.....		173.75
BTW 21.00 %	36.49	
REPARATIEKOSTEN INCL. BTW.....		210.24

Audatex In 1, Col 1

Figuur 46 Glascalculatie dossier



Heeft u vragen of opmerkingen dan kunt u contact opnemen met de helpdesk van Solera Nederland via telefoonnummer: 0800-2255229 optie 1 of per email: automotive@soleranederland.nl

Copyright © 2021 Solera Nederland., Zeist

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Solera Nederland.

Disclaimer

Bij het samenstellen van deze handleiding is de grootste zorg besteed aan de juistheid van de hierin opgenomen informatie.

Solera Nederland kan echter niet verantwoordelijk worden gehouden voor enige onjuist verstrekte informatie. U kunt daarom geen rechten ontlenen aan deze handleiding.