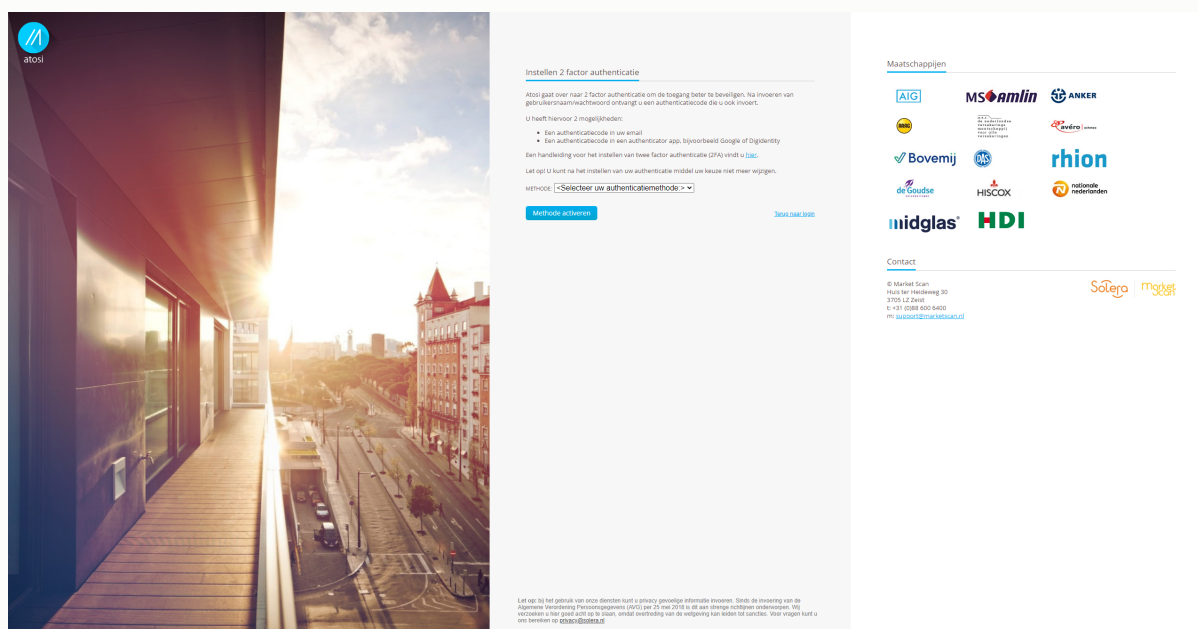


Handleiding twee-factor authenticatie (2FA) Atosi

Vanaf januari 2022 is het gebruik van 2 Factor Authenticatie verplicht voor het inloggen in Atosi. 2FA is een aanvulling op uw code, gebruikersnaam en wachtwoord om de beveiliging van uw account op Atosi te verhogen. Wanneer u zich aanmeldt via 2FA, voert u zoals gebruikelijk uw gebruikersnaam en wachtwoord in, maar daarnaast ook een eenmalige code die alleen voor u beschikbaar is. Hiermee zijn de gegevens in uw account extra beveiligd.

De eerste keer dat u zich aanmeldt bij Atosi nadat 2FA actief is, ziet u een venster waarin u 2FA kunt instellen.



U kunt twee verschillende methodes voor 2FA opgeven:

- Een authenticator app (Google Authenticator, Digidentity, andOTP, Authy of Microsoft Authenticator)
- E-mail

Instellen Authenticator app

De authenticator app is een gratis te downloaden app op de meeste smartphones. De app genereert tijdelijke codes die kunnen worden gebruikt om aanmelding bij verschillende websites en applicaties te verifiëren. De Google Authenticator is gemakkelijk te gebruiken en werkt zonder internet- en netwerkverbinding. De app genereert om de 30 seconden een nieuwe code en is daarom een zeer veilige methode voor 2-Factor Authentication.

Als u Google Authenticator wilt inschakelen, moet u eerst de app downloaden. Zoek naar Google Authenticator in de App Store, Google Play, BlackBerry World of Microsoft Store, afhankelijk van of u een iPhone, Android, BlackBerry of Windows Phone heeft. Zodra Google Authenticator op uw telefoon is geïnstalleerd, opent u de app en klikt u op het plusteken. Selecteer "Streepjescode scannen" en accepteer dat de app toegang heeft tot de camera van de telefoon.

Kies vervolgens de authenticator app als middel op de Atosi pagina. En ga door naar het volgende scherm door op 'methode activeren' te drukken.

Instellen 2 factor authenticatie

Atosi gaat over naar 2 factor authenticatie om de toegang beter te beveiligen. Na invoeren van gebruikersnaam/wachtwoord ontbreekt u een authenticatiecode die u ook invoert.

U heeft hiervoor 2 mogelijkheden:

- Een authenticatiecode in uw email
- Een authenticatiecode in een authenticator app, bijvoorbeeld Google of Digidigity

Een handleiding voor het instellen van twee factor authenticatie (2FA) vindt u [hier](#).

Let op! U kunt na het instellen van uw authenticatie middel uw keuze niet meer wijzigen.

methode:

[Methode activeren](#) [Terug naar home](#)

Maatschappijen

AIG, MS amlin, ANKER, Bovemij, rhion, de Goudse, HISCOX, nationale verzekeringen, midglas, HDI

Contact

© Murket Scan
 Huis ter Heideweg 30
 3705 LZ Zeist
 t: +31 (0)88 800 6400
 m: support@marketscan.nl

[Solera](#) [market scan](#)

Let op: de het gebruik van onze diensten kunt u privacy gevoelige informatie invoeren. Bijna de instelling van de Algemene Verordening Persoonsgegevens (AVG) per 25 mei 2018 is al aan de orde gekomen onderwerpen. We streven ernaar goed met u op te komen, om het overbrengen van de gegevens van zeker het kanalen. Voor vragen kunt u ons bereiken via GDPO@solera.nl

U ziet op de volgende pagina een QR-code op het computerscherm die kan worden gescand met uw mobiele telefoon.

Activeren tweede authenticatie

Scan onderstaande QR-code met uw authenticator app en kopieel deze daarmee aan uw Atosi account. Voer de genereerde authenticatiecode in om uw tweede authenticatie te activeren.

AUTHENTICATIECODE
code

[Verzenden](#) [Terug naar home](#)

Maatschappijen

AIG, MS amlin, ANKER, Bovemij, rhion, de Goudse, HISCOX, nationale verzekeringen, midglas, HDI

Contact

© Murket Scan
 Huis ter Heideweg 30
 3705 LZ Zeist
 t: +31 (0)88 800 6400
 m: support@marketscan.nl

[Solera](#) [market scan](#)

Let op: de het gebruik van onze diensten kunt u privacy gevoelige informatie invoeren. Bijna de instelling van de Algemene Verordening Persoonsgegevens (AVG) per 25 mei 2018 is al aan de orde gekomen onderwerpen. We streven ernaar goed met u op te komen, om het overbrengen van de gegevens van zeker het kanalen. Voor vragen kunt u ons bereiken via GDPO@solera.nl

Pak de telefoon op en richt de camera op de QR-code zodat de QR-code in het vak op de telefoon verschijnt. Een zescijferig nummer wordt weergegeven op de telefoon. Voer de zescijferige code in (er hoeft geen spatie te worden opgegeven) in het veld en klik vervolgens op verzenden. U komt na het bevestigen op de homepage terecht van Atosi. U heeft het instellen van de authenticatie app als middel succesvol doorlopen. De authenticator app is nu ingeschakeld op uw account en u moet een zescijferig nummer invoeren vanuit de app wanneer u zich de volgende keer aanmeldt op Atosi. LET OP! U wordt bij inactiviteit van 30 minuten automatisch uitgelogd. Dit betekent dat u na 30 minuten opnieuw moet inloggen.

Lukt het u niet op bovenstaande stappen uit te voeren, neem dan contact op met de servicedesk op 088 - 600 6400

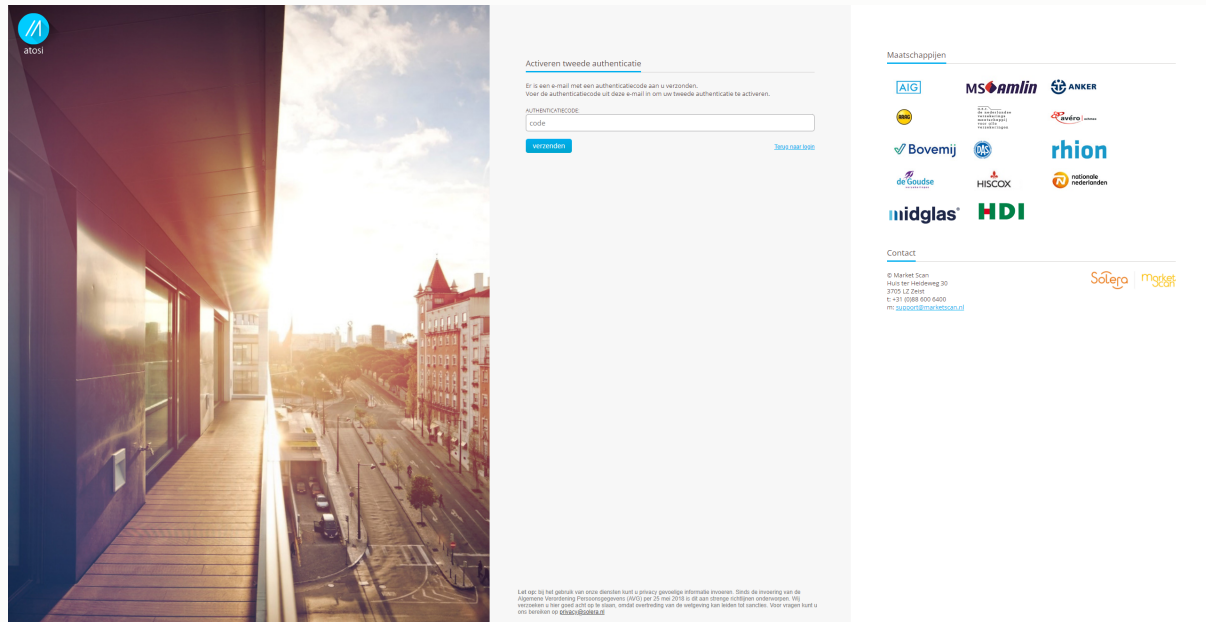
Instellen e-mail

Voor het instellen van de e-mail als authenticatiemiddel is het van belang dat uw het juiste e-mailadres aan uw account gekoppeld is. Het is van belang dat het e-mailadres persoonlijk is. Het e-mailadres moet ook alleen voor u toegankelijk zijn.

Kies e-mail als authenticatie middel op de Atosi pagina. En druk vervolgens op 'methode activeren'.

Na het kiezen van uw e-mail als authenticatiemiddel komt u op de volgende pagina terecht. Er is een e-mail naar u verzonden met een unieke zescijferige code.

Voer de zescijferige code uit uw e-mail in en druk op verzenden.



Activeren tweede authenticatie

Er is een e-mail met een authenticatiecode aan u verzonden.
Voer de authenticatiecode uit deze e-mail in om uw tweede authenticatie te activeren.

AUTHENTICATIECODE
code

[Verzenden](#) [Terug naar login](#)

Maatschappijen

AIG MS **amin** ANKER
Bovemij de Goudse HISCOX rhion
midglas HDI nationale rednerden

Contact

© Merelot Scan
Huis ter Beldweg 30
3703 LZ Zoeter
T: +31 (0)88 600 6400
m.suipoor@merelot.nl

Let op: bij het gebruik van onze diensten kunt u privacy gevoelige informatie invoeren. Het is de mening van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) per 25 mei 2018 is er aan storage richtlijn onderwerpen. Wij erkennen u hier voor op te staan, omdat we het niet de veiligheid van het land het land. Het meest komt u ons bereiken via info@solera.nl

U bent succesvol ingelogd en komt nu terecht op uw dashboardpagina terecht.
De e-mail is nu ingeschakeld op uw account en u moet een zescijferig nummer invoeren vanuit de e-mail wanneer u zich de volgende keer aanmeldt op Atosi.
LET OP! U wordt bij inactiviteit van 30 minuten automatisch uitgelogd. Dit betekent dat u na 30 minuten opnieuw moet inloggen.
Lukt het u niet op bovenstaande stappen uit te voeren, neem dan contact op met de servicedesk op 088 - 600 6400

Uitstellen van uw keuze

U heeft tijdelijk ook nog een keuze om uw authenticatiemiddel niet in te stellen. U kunt tijdelijk tot 1 februari 2022 uw keuze uitstellen. Dit betekent dat uw tijdelijk alleen inlogt met code, gebruikersnaam en wachtwoord. Wilt u dit kies dan de optie 'uitstellen tot uiterlijk 1 februari' en druk op 'methode activeren'.

Instellen 2 factor authenticatie

Atosi gaat over naar 2 Factor authenticatie om de toegang beter te beveiligen. Na invoeren van gebruikersnaam/wachtwoord ontvangt u een authenticatiecode die u ook invoert.

U heeft hiervoor 3 mogelijkheden:

- Een authenticatiecode in uw e-mail
- Een authenticatiecode in een authenticator app, bijvoorbeeld Google of DigiDentity

Een handleiding voor het instellen van twee factor authenticatie (2FA) vindt u [hier](#).

Let op! U komt na het instellen van uw authenticatie middel uw keuze niet meer wijzigen.

METHODE: **Keuze uitstellen**

[Methode activeren](#) [Terug naar login](#)

Maatschappijen

AIG, MS amlin, ANKER, Bovemij, de Goudse, HISCOX, midglas, HDI, rhion, nationale rediervonden

Contact

© Market Scan
Huis ter Heideweg 30
3705 LZ Zierikzee
t: +31 (0)88 600 6400
m: support@marketscan.nl

Solera market

Let op: bij het gebruik van onze diensten kunt u privacy gevoelige informatie invoeren. Omdat de invoering van de Algemene Verordening Persoonsgegevens (AVG) per 25 mei 2018 is af aan change richtlijn ondernemen. We verwerken u hier goed acht op te slaan, omdat overdracht van de verwerking kan leiden tot sancties. Voor vragen kunt u ons bereiken via GDPO@market.nl

U komt dan op het volgende scherm terecht waarin u gevraagd wordt of u zeker bent van uw keuze. Drukt u op doorgaan dan komt u op de dashboard pagina van Atosi terecht. U heeft ook een keuze om terug te gaan en alsnog een keuze te maken voor een authenticatiemiddel. Kiest u hiervoor? Volg dan de stappen voor het instellen van een authenticator app of e-mail.

Activeren tweede authenticatie

U heeft het activeren van uw tweede authenticatie factor uitgesteld. Houdt u er rekening mee dat u vanaf 1 februari niet meer kunt inloggen zonder tweede authenticatie.

[doorgaan](#) [Terug naar login](#)

Maatschappijen

AIG, MS amlin, ANKER, Bovemij, de Goudse, HISCOX, midglas, HDI, rhion, nationale rediervonden

Contact

© Market Scan
Huis ter Heideweg 30
3705 LZ Zierikzee
t: +31 (0)88 600 6400
m: support@marketscan.nl

Solera market

Let op: bij het gebruik van onze diensten kunt u privacy gevoelige informatie invoeren. Omdat de invoering van de Algemene Verordening Persoonsgegevens (AVG) per 25 mei 2018 is af aan change richtlijn ondernemen. We verwerken u hier goed acht op te slaan, omdat overdracht van de verwerking kan leiden tot sancties. Voor vragen kunt u ons bereiken via GDPO@market.nl

U keuze uitstellen is nu ingeschakeld op uw account en u zult bij elke inlog herinnerd worden om uw keuze authenticatiemiddel opnieuw in te stellen.

Heeft u geen toegang meer tot uw authenticator app of mailbox?

Het kan zijn dat u uw smartphone stuk gaat of kwijt raakt. Of dat u geen toegang meer heeft tot uw mailbox. Dan moet uw account gereset worden. Neemt u dan contact op met onze servicedesk.